

La orientación familiar: experiencia del International Federation for Family Development (IFFD) en el Perú

Family counselling: the experience of the International Federation for Family Development (IFFD) in Peru

MARÍA DE FÁTIMA MENDOZA RUGGEL (*Autor de correspondencia)

Magister en Investigación Pedagógica

Docente asociado al Instituto de Ciencias para la Familia (ICF) de la Universidad de Piura, Lima, Perú

fatima.mendoza@udep.edu.pe

LOURDES RENATA CORONADO GÓMEZ

Docente asociado al Instituto de Ciencias para la Familia (ICF) de la Universidad de Piura, Piura, Perú

renata.coronado@udep.edu.pe

ROSA CONSUELO MONZÓN RÍOS

Magister en Matrimonio y Familia

Asesora educativa familiar del Centro de Orientación Familiar Crescite de la Red Educativa Prodec, Lima, Perú

rosa.monzon@alum.udep.edu.pe

ANGELA MARÍA TERESA TORRICO OBANDO

Magister en Matrimonio y Familia

Docente del Programa Académico de Psicología de la

Universidad de Piura, Perú

angela.torricono@udep.edu.pe

Recibido: 1-03-2025

Aceptado 1-9-2025

RESUMEN

El documento analiza la experiencia de la *International Federation for Family Development* (IFFD) en Perú en el ámbito de la orientación familiar. Se evidencia que esta disciplina es esencial para el desarrollo integral de los individuos y la sociedad por su enfoque educativo y preventivo. Desde su implementación en 2005, con la denominación de “Raíces”, ha buscado fortalecer las dinámicas familiares a través de programas dirigidos a matrimonios y padres, empleando el “Método del caso”, para brindarles formación en temas conyugales y educación de los hijos en sus diferentes etapas de su ciclo vital. La investigación es de paradigma cualitativo, de diseño no experimental. Se ha utilizado como instrumento de investigación la entrevista semiestructurada a profundidad dirigida a directivos, jefes de equipo, coordinadores y asistentes de los programas. Los hallazgos revelan que los participantes valoran especialmente la experiencia personal compartida por los jefes de equipo y moderadores, basadas en sus propias vivencias familiares. Asimismo, destacan la importancia de los fundamentos teóricos transmitidos en los temas abordados. La metodología empleada basada en el análisis de casos pretende facilitar a los participantes herramientas para afrontar los desafíos de la vida familiar. Durante el desarrollo de sus programas han surgido retos, entre los cuales destacan la captación de voluntarios comprometidos con los objetivos, el establecimiento de alianzas con instituciones educativas y la profesionalización en la organización del IFFD en Perú. Los testimonios dan cuenta del aporte y enriquecimiento al desarrollo integral de las familias, fortaleciendo y consolidando sus vínculos.

Palabras clave: Asesoramiento, educación familiar, educación a la vida familiar, familia, matrimonio, padres, orientación profesional, tutoría.

ABSTRACT

The document analyzes the experience of the *International Federation for Family Development* (IFFD) in Peru in the field of family counseling. It highlights that this discipline is essential for the comprehensive development of individuals and society due to its educational and preventive approach. Since its implementation in 2005 under the name “Raíces”, it has aimed to strengthen family dynamics through programs targeted at married couples and parents, using the “Case Method” to provide training on marital issues and parenting at different stages of the family life cycle. The research follows a qualitative paradigm with a non-experimental design. The primary research instrument used was an in-depth semi-structured interview directed at program directors, team leaders, coordinators, and assistants. The findings reveal that participants particularly value the personal experiences shared by team leaders and moderators, based on their own family experiences. Additionally, they emphasize the importance of the theoretical foundations conveyed in the topics covered. The methodology employed in case analysis has enabled participants to acquire tools to effectively face and resolve challenges of family life. Throughout the development of its programs, certain challenges have emerged, including the recruitment of committed volunteers aligned with the organization's objectives, the establishment of partnerships with educational institutions, and the professionalization of IFFD's operations in Peru. The testimonials highlight the contribution to and enrichment of the holistic development of families, strengthening and consolidating their bonds.

Keywords: Counseling, family education, family life education, family, marriage, parents, professional guidance, mentoring.

1. INTRODUCCIÓN

La familia es la unidad base de la sociedad y su fortalecimiento es fundamental para el desarrollo humano y social. Desde la orientación familiar (OF), se entiende como un sistema interdependiente en el que sus miembros, al desarrollar sus capacidades, pueden cumplir mejor sus funciones (Cánovas Leonhardt et al., 2014). La RAE (s.f.) la define como un grupo de personas unidas por matrimonio, parentesco, convivencia o afinidad, resaltando su carácter de institución natural que ha estado presente en todas las sociedades desde el principio de los tiempos. Llauce (2019) la describe como un “universo de vínculos íntimos” cimentado en el amor, mientras que Viladrich y Castilla de Cortázar (2018) subrayan la profundidad de

estos lazos, que otorgan identidad y sentido de pertenencia, al considerar a los familiares como “los míos”, “mi gente” y “aquellos de nuestra misma sangre” (p. 24).

Dado el papel central de la familia en la sociedad y la complejidad de los vínculos que la conforman, la OF se presenta como un enfoque clave para su fortalecimiento. Esta disciplina se define como un conjunto de conceptos, métodos, estrategias, prácticas e instrumentos que facilitan el abordaje de los problemas familiares desde una perspectiva interdisciplinaria, multidimensional y holística, en el contexto de un primer nivel de intervención. Este servicio de ayuda surge como respuesta a la complejidad de los problemas familiares que se presentan a lo largo de los diferentes ciclos de vida, adoptando un enfoque educativo y preventivo (Latre, 2022; Morales, 2022; Rosero et al., 2023; Ruiz y Gómez-Becerra, 2021).

Siendo el objetivo de la OF fortalecer tanto las capacidades evidentes como las latentes de los miembros de la familia, mejorar sus vínculos y promover su bienestar dentro del núcleo familiar y en su integración con otros grupos sociales. Esta perspectiva permite a las familias abordar problemas antes de que se conviertan en crisis o en trastornos psicosociales más graves. Fomenta la comunicación y la resolución de conflictos, con el fin de reforzar la funcionalidad familiar (Cánovas Leonhardt et al., 2014; Cervel Nieto, 2005; Fernández-Hawrylak, 2001; Otero, 1995; Rosero et al., 2023; Vargas et al., 2023).

Se define como familia funcional, a aquella capaz de adaptarse a cambios y desafíos, promoviendo un ambiente de seguridad y bienestar. Sus miembros suelen tener un sentido de pertenencia y cohesión, lo que les permite enfrentar juntos las adversidades (Viladrich y Castilla de Cortázar, 2018). Herrera (1997) coincide al señalar que una familia funciona adecuadamente cuando no hay rigidez y puede adaptarse a los cambios en cada etapa del ciclo vital, a diferencia de la disfuncional.

Para cumplir su objetivo, la OF despliega distintas acciones: desarrollo de habilidades y mejora de la comunicación entre los miembros de la familia; fortalecimiento de vínculos afectivos; resolución saludable de conflictos; acompañamiento y orientación en la toma de decisiones importantes para las familias. Todas estas acciones están interrelacionadas y se retroalimentan entre sí, ya que se llevan a cabo como un proceso interdisciplinario y multiprofesional, y no como una intervención puntual (Barzaga et al., 2022; Cervel Nieto, 2005; Latre, 2022; Morales, 2022; Vargas, 2023).

Como afirma Otero (1995), la OF es “un proceso de ayuda a personas, en cuanto miembros de una familia, para que mejoren precisamente como personas” (p. 28). Este autor distingue tres niveles de actores responsables a quienes va dirigido el servicio de la OF: los padres y madres de familia, al ser los primeros educadores; los hijos adolescentes o adultos, en su calidad de responsables del núcleo familiar al que pertenecen; y los abuelos u otros miembros de la familia extendida, en cuanto pueden cumplir una función de suplencia.

Debido a los cambios socioculturales, la familia ha dejado de ser el núcleo de convivencia donde todo se resolvía con sentido común y la transmisión de vivencias entre generaciones (Ríos Gonzáles, 2014). Factores como la variabilidad social, el aumento de familias monoparentales y reconstituidas, los movimientos migratorios y el cambio de valores han transformado su estructura (Berzosa et al., 2009).

De esta manera, Barzaga et al. (2022) sostienen que el desarrollo familiar no siempre es armónico ni cumple con sus funciones, por lo que se necesita de un profesional que les oriente en la solución de sus problemas. Restablecer su funcionalidad es uno de los retos de la OF.

Para clarificar la función de la OF y diferenciarla de otros tipos de apoyo disponibles para las familias, como la asesoría, mediación y la terapia familiar, esta investigación tiene como objetivo realizar un análisis del desarrollo de la OF a partir de las experiencias de la ONG IFFD en el Perú. Esto permitirá además ofrecer una definición de la OF y analizar el trabajo realizado por la ONG, IFFD en Perú, verificando si los conocimientos compartidos a los participantes van en línea con las metas académicas y prácticas de la OF. Además, se exponen los fundamentos que sustentan la OF como disciplina académica. También se abordarán los retos que enfrentó al implementar sus programas en Perú, así como las estrategias utilizadas para superarlas y el aporte que esta labor ha tenido en los participantes.

2. PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN FAMILIAR EN PERÚ

En el ámbito nacional, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), a través de la Dirección General de la Familia y Comunidad, impulsa estrategias para promover el bienestar de las familias y prevenir la violencia. Entre ellas, la “Guía de intervención del servicio de consejería familiar” (MIMP, 2012) y el programa piloto “Servicio itinerante familiar Acercándonos” (2013), dirigido a favorecer la buena convivencia y los lazos familiares.

En 2014, se implementó la “Estrategia de fortalecimiento familiar Acercándonos” en Lima, con enfoque en roles parentales y derechos familiares, beneficiando a 1.930 familias mediante consejería y la escuela de familias (Resolución de la dirección ejecutiva 009 de 2015 - MIMP). En 2016, esta metodología fue oficializada mediante resolución ministerial, estableciendo equipos multidisciplinarios sin especialistas en OF (Resolución de la dirección ejecutiva 208 de 2016 - MIMP). En 2024, se actualizó esta guía, enfatizando la atención individualizada y el fortalecimiento de competencias parentales (Resolución de la dirección ejecutiva 61 de 2024 - MIMP).

Según la PUCP, varios colegios privados han implementado programas de OF para fortalecer vínculos familiares y mejorar la convivencia mediante talleres, escuelas de familias y acompañamiento (Sucari et al., 2022). Estos programas buscan fomentar valores y mejorar la comunicación entre padres e hijos, aunque en algunos casos el enfoque se ha limitado al ámbito académico (Gestión, 2019).

Desde 2005, el instituto para el desarrollo de la familia “Raíces” ha promovido en Lima, Piura, Arequipa y Cusco los programas del IFFD, con el objetivo de consolidar la institución familiar y la formación integral de los padres (Centro Raíces, s.f.).

Los programas que ofrecen siguen una metodología participativa basada en el “método del caso”, analizando casos reales. Estos se discuten primero entre matrimonios, luego con el equipo de trabajo (a cargo de jefes de equipo) y, finalmente, con todos los participantes en las sesiones plenarias lideradas por los moderadores. Se ofrecen los programas: “Primeros pasos” (padres con hijos de 0 a 4 años), “Primeras letras” (4 a 7 años), “Amor matrimonial I y II” (primeros años de matrimonio), “Adolescencia” (padres con hijos adolescentes) y “Proyecta” (jóvenes próximos a casarse). También cuentan con un programa para abuelos, aún no implementado en Perú.

3. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo básica, descriptiva, con enfoque cualitativo. Según Creswell (2014) y Braun y Clarke (2013), este enfoque implica un proceso inductivo de exploración y comprensión de un fenómeno social o humano, a partir de datos recogidos en forma de palabras o imágenes, centrado en las experiencias y significados atribuidos por los participantes. Creswell (2014) identifica cinco

tradiciones de indagación cualitativa, entre las cuales la fenomenológica es la que se adopta en el presente estudio, al buscar comprender la esencia de las experiencias vividas por varios individuos respecto a un fenómeno común.

El análisis se realizó siguiendo el enfoque de análisis temático, definido por Barker y Pristang (2021) como la identificación y descripción de categorías emergentes a partir de los relatos de los participantes. El estudio es de corte transversal, al recolectarse los datos en un único momento, y de diseño no experimental, al no manipularse variables (Bordens y Abbott, 2013; Hernández et al., 2023).

La población la conformaron 18 entrevistados –directivos, coordinadores, jefes de equipo, moderadores y participantes del programa “Raíces”–, algunos de ellos con funciones múltiples. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia (Hernández et al., 2023). Se diseñó y aplicó una guía de entrevista semiestructurada de 14 preguntas, validada por 12 expertos con puntuaciones promedio de 4.71 en pertinencia y 6.25 en comprensión. Las entrevistas se realizaron por la plataforma Zoom, fueron transcritas y categorizadas utilizando una bitácora.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas en profundidad realizadas a directivos, jefes de equipo y coordinadores (D) a cargo de los programas sobre matrimonio y educación de los hijos, así como a participantes (P) que han cursado dichos programas en el IFFD - Perú.

4.1. Definición y alcance de la OF

El análisis de las entrevistas refleja que las personas que han estado a cargo de IFFD - Perú, tienen una noción genérica de lo que es la OF, que han ido interiorizando con el paso del tiempo y la experiencia adquirida. La mayoría define la OF como una forma de acompañamiento y ayuda a las familias, mediante la educación de los esposos para que 1) mejoren en su relación conyugal y 2) puedan educar mejor a sus hijos; como se refleja en estos discursos: “la orientación familiar es poder ayudar a padres y esposos a sacar el máximo provecho de su vida familiar, tanto en su rol de esposos como de padres en las diferentes edades” (D9); es un

“acompañamiento que se le da a las familias para mejorar primero en su relación matrimonial y en la crianza de los hijos” (D1).

Asimismo, destacan la función preventiva de la OF que “es tratar de llegar antes con temas que nos van a acompañar y a dar ese fundamento, ese sustento para enfrentarlos en las diferentes etapas del matrimonio, de la pareja y de la edad de nuestros hijos” (D5). Esta visión de la OF es coherente con la definición ofrecida por la literatura, en la que se destaca el enfoque principalmente educativo y preventivo (Barzaga et al., 2022; Latre, 2022; Otero, 1995).

Lo distintivo en la comprensión de la OF por parte de IFFD-Perú es el valor dado a la experiencia conyugal y/o parental de sus orientadores. En palabras de los entrevistados, “padres que ayudan a otros padres... matrimonios que ayudan a otros matrimonios” (D2); “que unos matrimonios formen a otros matrimonios en la educación de sus hijos, esto es orientación familiar. Son programas ... que se basan en el análisis de casos reales muy concretos” (D10). Es un aporte muy valioso, pero como indican Barzaga et al. (2022), para consolidar conceptualmente la disciplina de la OF es importante que las acciones cuenten también con un respaldo científico.

Según la comprensión de la OF de los entrevistados, el objetivo principal es acompañar a las familias y promover su unidad, buscando su bienestar y felicidad. No se trata solo de alcanzar el éxito, sino de cultivar una verdadera felicidad, aunque esto no signifique la ausencia de dificultades: “la felicidad de tu familia, no familia exitosa, familia feliz, pero sin embargo eso no quiere decir que todo va a ser felicidad” (D3). “Hay un desarrollo como núcleo familiar muy beneficioso, lograr que ellos interioricen que van a aprender, que van a trasladar ese aprendizaje a los chicos y que como familia se van a fortalecer” (D10). Efectivamente, tal como indica Cervel Nieto (2005), la OF es importante porque promueve el desarrollo humano, y como recalca Morales (2022), fomenta la calidad de vida de los miembros de la familia.

4.2. los programas del IFFD-Perú en el marco de la OF

Los programas del IFFD-Perú, tienen una metodología, que viene determinada desde la central en España. “El principal producto que tiene ‘Raíces’ son los programas de orientación familiar” (D6), los cuales se ofrecen por grupos, a los cónyuges, según la edad de los hijos o los años de matrimonio. “Están diseñados para ayudar a las parejas a encontrarse a través de los casos, con situaciones que reflejan la cotidianidad” (D1). Así notan que “no son los únicos en el mundo que

tienen estos problemas” (D2). Ayudándoles a “prever alguna situación que tal vez podría estar en inicios” (D1). En este sentido, Morales (2022) sostiene que la función de la OF es asesorar a la familia para que descubra y asuma su rol, dotándola de herramientas que le permitan afrontar con seguridad y autonomía los desafíos de la vida diaria. Convirtiéndose la OF en “un verdadero recurso para evitar la patologización de las crisis familiares y su consecuente derivación al ámbito farmacológico, clínico o médico” (Latre, 2022, p. 66) manteniendo la funcionalidad de las familias.

Estos programas constan de casos de estudios los cuáles son analizados utilizando el método del caso. “El método del caso que se enseña es una herramienta para que eso luego se traslade a la realidad” (D11). Los moderadores, responsables de guiar la discusión de los casos, “fomentan la participación activa para que los asistentes al involucrarse en la toma de decisiones puedan aplicar este aprendizaje en sus hogares” (D10). “Entonces, cuando algo me pase, yo haga también esos mismos pasos para que pueda yo mismo encontrar mis soluciones” (D2). Y es que el objetivo central de la OF es promover el desarrollo de las capacidades de las familias para coadyuvar a que superen adecuadamente las crisis (evolutivas) que de todas formas aparecerán (Cánovas Leonhardt et al., 2014).

Tal como manifiestan, “las temáticas vienen dadas... la metodología, la manera cómo se tiene que llevar el caso; todo el formato viene dado desde España del IFFD” (D8). “Los materiales constan principalmente de casos, notas técnicas, bibliografía recomendada y unos tips para los moderadores” (D3). Todo este material es preparado por “un equipo que ha sido formado, bastante bien formado, digamos ya no solamente padres como nosotros, sino que tienen maestrías en familia, doctorados en familia, etc.” (D1). Además, “siempre se respeta todo el modelo y los casos también, sin cortarlos... los cursos ya vienen con todos los temas definidos” (D7).

Esta estructura predefinida garantiza la coherencia y calidad del contenido, asegurando que los participantes no solo adquieran experiencias prácticas a partir de los casos, sino también una base teórica sólida para reforzar y profundizar sus conocimientos. En línea con esto, Samuel (2019) afirma que “en nuestras vidas necesitamos teoría y testimonios porque los estudios apelan al intelecto y nos forman, y las historias apelan al corazón y nos inspiran” (párr. 3).

Finalmente, se subraya que los participantes son “normalmente matrimonios que tienen bien su familia y que quieren seguir aprendiendo y que quieren ser mejores” (D8). Se destaca así que los programas no solo se dirigen a cónyuges en

crisis, sino a todos aquellos que desean crecer y fortalecer sus relaciones. Asimismo, permite la participación de madres y padres que, por diversas circunstancias, asumen solos la crianza y educación de sus hijos, reconociendo la realidad de los hogares monoparentales: “padres de familia que ... están separados. O están divorciados, pero ellos son padres de familia, tanto él como ella. Entonces también se dan cursos de crianza... La idea es que no los dejemos... solos” (D5). Esto se alinea con el propósito de la OF de comprender y atender las particularidades y desafíos que enfrentan las familias proporcionando apoyo y orientación acorde a sus necesidades (Vargas et al., 2023).

4.3 Retos identificados en los programas del IFFD-Perú

Los directivos entrevistados coincidieron en mencionar que el mayor reto enfrentado actualmente es poder conseguir voluntarios, moderadores y jefes de equipo, comprometidos, que puedan integrar sus horarios laborales con este voluntariado y además puedan destinar tiempo a estudiar los casos de cada programa y seguir la metodología.

Es así como: “Uno de los mayores retos es conseguir jefes de equipo, otro reto es que se cumpla el método del caso en cada moderación, en cada curso... que se trate de cumplir con la esencia de... este programa” (D2). Otro desafío “es luchar contra los horarios de trabajo de los voluntarios, porque... hay que dar esa disponibilidad y cada vez no se [logra]” (D5).

Conseguir personas comprometidas es difícil debido al ritmo de vida acelerado y los horarios de trabajo extensos que dificultan el equilibrio con otras actividades. Coincidiendo con lo expuesto Ravagnani (2023) refiere que “muchas personas tienen agendas ocupadas debido a trabajo, familia y otros compromisos. Encontrar tiempo para el voluntariado puede ser complicado, especialmente si el voluntariado requiere un compromiso constante o extenso” (párr. 4).

Otro reto fue la difusión de los programas y el llegar a más familias. Y esto debido a un bajo presupuesto y la falta de una estructura definida en cuanto a la organización. Así comentan: “la difusión, llenar la sala, es lo más difícil, una vez que están ahí les encanta, el resto fluye, pero lo difícil es conseguir gente, porque la gente siempre te dice no puedo. Y entonces, la difusión es complicada porque siempre es de bajo presupuesto” (D1). Respecto de la estructura indican: “El tener una estructura es lo que nos garantiza muchas cosas, por ejemplo, que el tiempo de los voluntarios se enfoque en el valor agregado que es estar junto a las familias” (D3).

De esta manera se identifica que estas limitaciones en los programas de voluntariado van en línea con el documento “Diagnóstico situacional de organizaciones de voluntariado del MIMP” (2019) donde se menciona que “Las principales dificultades para la ejecución del voluntariado la constituyen la escasez de recursos financieros, las limitaciones en materiales y herramientas, y la falta de regularidad en la participación de voluntarios/as” (p. 5).

Por otro lado, la pandemia (2020-2021) fue un gran reto para el IFFD-Perú, al requerir la rápida adaptación de los voluntarios a la modalidad virtual. Refieren que “la pandemia, aunque nos sacó mucho de bueno,... fue un súper reto. También nos ayudó a llegar a otras ciudades” (D5). Añaden respecto a las reuniones de equipo: “Tuvimos que entender que no se iba a poder hacer, que tal vez virtualmente, entonces [fueron] nuevos desafíos..., como jefes de equipo. Poder dirigir virtualmente a un pequeño equipo y crear esa amistad”. Y “otro tema importante para nosotros ha sido la adaptación tecnológica... Tuvimos que reentrenarnos para poder dar clases en Zoom” (D3).

Los directivos del IFFD-Perú coinciden con García-Madurga et al. (2021) en que la pandemia por la COVID-19 obligó a replantear rutinas en un contexto incierto. Expandirse a otras ciudades y establecer alianzas con instituciones educativas, fue un desafío más: “Ir a provincias... Formar a quienes iban a ser parte del equipo... Íbamos identificando dónde podía ayudar cada una de las personas... Cada uno iba destacando y diciendo por dónde podía ayudar” (D9).

“En las relaciones con las instituciones a las que nos acercamos, hemos tenido de todo... Ya hay instituciones con las que trabajamos muy bien, hay otras que por temporadas se van, y regresan porque son los padres los que reclaman los cursos”. El IFFD-Perú al buscar aliarse con instituciones educativas para afianzar la relación escuela – familia, destaca la importancia de la OF en estas. Como lo señalan Sucari et al. (2022) y Paladines y Quinde (2010), la cooperación entre la familia y la escuela resulta esencial para asegurar un ambiente educativo propicio y fomentar el desarrollo integral de niños y adolescentes.

Se identificó también como un reto, llegar a otros sectores de la sociedad. Los entrevistados señalaron: “Me ha tocado ir a colegios de escasos recursos... y yo he tratado de dar la orientación familiar... pero había preguntas que no calzaban porque son culturas distintas... ellos toman la recomendación, pero... vivirla quizás sea otra cosa” (D6). Sin embargo, “tenemos que llegar a todos los sectores. Recuerdo que el Vice Gran Canciller que nos dio el encargo... nos dijo: ustedes tienen que

llegar hasta el último rincón del Perú” (D6). Así se confirma, tal y como se ha señalado previamente, que interesa a la OF involucrar a todas las familias, atendiendo sus particularidades (Vargas et al., 2023). E incluso revelan los directivos: “sacrificábamos utilidades, márgenes, lo que sea... con el afán de querer ayudar” (D3).

Por último, para captar mayor participación es clave trabajar en dos aspectos fundamentales. El primero es el cambio en la comunicación con los matrimonios actuales, que requiere una mayor presencia en redes sociales. Como señala un entrevistado: “El IFFD sí ha visto tener más presencia en las redes sociales... y dar a conocer más todo lo que hace” (D5). El segundo aspecto es la adaptación a las necesidades de las familias jóvenes. Al respecto, se menciona: “Se ha tenido que adaptar programas para hacerlos durante toda una jornada del sábado, ponerles guardería y que las reuniones de equipo sean en el mismo lugar para que los papás solamente asistan un par de horas, sabiendo que sus hijos están cuidados” (D5).

Estas adaptaciones sugieren por parte del IFFD-Perú prácticas centradas en la familia, donde Espe-Sherwindt (2008) explica que las prácticas centradas en la familia son una manera de crear una colaboración con ellas que supone tratarlas con respeto y dignidad; honrar sus valores y opciones; y proveer apoyos que fortalezcan y promuevan su funcionamiento como familia.

Frente a lo mencionado anteriormente, los directivos destacan que “para salir adelante lo que ha ayudado es... el compromiso” (D8), reforzado por la perseverancia y el trato de amistad. Cuentan sus experiencias: “Éramos una gran familia, o sea nosotros, nuestras hijas. Hasta el día de hoy, los moderadores, son amigos nuestros... Hacíamos reuniones de familia, nos íbamos a algún club un fin de semana... No teníamos que simplemente trabajar” (D9). Y así lo afirma Assagioli (1990), al señalar que el compromiso, entendido como una voluntad fuerte, proporciona ímpetu y energía para conducir una acción a su realización.

4.4. Experiencias de los participantes en los programas de orientación familiar de la ONG IFFD-Perú

Los entrevistados compartieron sus vivencias en los programas, destacando cómo estos les han brindado herramientas para afrontar desafíos y crecer personal y familiarmente. Sus testimonios ofrecen una visión integral del impacto del IFFD-Perú en la orientación familiar.

En cuanto a las razones de su participación en los programas, la mayoría lo hizo por invitación de amigos o referidos, y en muchos casos, las esposas motivaron a sus cónyuges a asistir: “Yo he participado en los programas porque mi esposa me cogió la mano y me llevó a participar” (D1). Asimismo, algunos participantes manifestaron que tenían interés en aprender, mejorar y apoyar a otras familias: “Lo que nos motivó era aprender, querer ayudar a otros papás” (P2), y también por motivos personales: “Me animé a llevar el curso de ‘Raíces’ por el tema de adolescencia, porque mi hijo estaba pasando por cambios después de haber estado en pandemia” (P2); “A nosotros nos pareció interesante y nos motivó la edad un poco difícil que se vive cuando son adolescentes” (P7).

Por otro lado, otro entrevistado expresa que su interés en participar surge de buscar una formación acorde con sus valores.: “Hay muchas fuentes, pero queríamos una fuente fidedigna, una fuente sin sesgos” (P3). Otro motivo es la búsqueda de formación actual y novedosa: “Para mejorar nuestra relación en la familia también nos tenemos que actualizar” (P4), “siempre estar oyendo y escuchando, estas charlas nos informan, pues nos hacen ver, como te digo, las cosas de otra manera” (P6). En suma, se evidencia que hay un interés en el desarrollo de habilidades y mejora de la comunicación especialmente en edades críticas de los hijos, así como en la promoción de relaciones saludables y el fortalecimiento de vínculos.

Respecto al contenido de los programas, se puede apreciar que “Raíces” brinda un acompañamiento y orientación que contribuye a la resolución de temas familiares. Se utiliza el método del caso y notas técnicas, que todos los participantes consideran un método muy bueno y completo, ya que presentan situaciones realistas que pueden acontecer a cualquier familia en las primeras etapas de su ciclo vital: “Me parecía increíble esta metodología, muy bien” (P2), además se ofrecen contenidos novedosos, desde otras perspectivas: “Antropología de la persona, la psicología. Y todos, van a tener cosas por enseñarnos y nosotros cada día aprender” (P2). “Han desafiado un poco nuestra manera de pensar, para bien” (P3). Los entrevistados reconocen el aporte de los contenidos: “Ha sido enriquecedora y reflexiva, a través de los contenidos he podido conocer las experiencias de otros padres y recibir recomendaciones para afrontar ciertas problemáticas” (P5).

En lo que se refiere a la moderación, los entrevistados expresan: “Ha sido buena, dentro de un programa, la moderación es como la parte final y siempre queda algo del *speech* final del moderador de la discusión” (P2); “en las moderaciones te das cuenta que hay otros papás que viven la misma situación que tú y a veces no se

habla de esos temas como, por ejemplo, en el de sexualidad” (P5). La evaluación de estas categorías fue en general bastante positiva.

Acercas de proponer mejoras para “Raíces”, los participantes ofrecieron diversas opciones que van desde la adaptación de los casos a la realidad peruana; la mejora continua del equipo; la reducción del tiempo y/o cantidad de reuniones; la formación de los moderadores; ampliar el ámbito de acción para llegar a más sectores socioeconómicos; “profesionalizar” la parte comercial y la necesidad de convocar al mayor involucramiento de la figura paterna en diferentes ámbitos de la vida familiar. Todo esto se refleja en los siguientes discursos: “Una cosa que se decía siempre era la actualización de los casos” (P2), “ese esfuerzo de mejora continua de los moderadores y de los jefes de equipo” (P2), “por tratar de aminorar ponen menos... casos [y como consecuencia] cambian... la metodología” (P1); “hay que formar personas que lleguen a otros sectores” (P1), “hacerlo más profesional y que la parte comercial nos ayude a llegar a muchos más ambientes” (P1), “los ponentes no son personas especializadas en temas de familia, sino basados más en su experiencia. Se nota cuando a veces les falta herramientas como para poder orientar” (P1), “preparar a los próximos matrimonios, previa la orientación matrimonial” (P4), “ampliarse y enfocarse más en la parte referida a la solución de problemáticas” (P5), entre otros.

Sobre el aporte que ha tenido en sus vidas la participación en “Raíces”, los entrevistados destacan que enriqueció su comprensión de diferentes realidades vinculadas al crecimiento personal y familiar. Según lo expresado a continuación: “Me hizo mejor esposa, mejor madre, me ayudó muchísimo en la formación de mi familia” (P2); “sirve para hacernos recordar las prioridades. Nadie nace sabiendo ser padres y esto nos ayuda, nos ayuda a encaminarnos” (P4). Estas expresiones manifiestan los aportes positivos de la OF que ofrece “Raíces”, por lo que los entrevistados afirman, de forma unánime, que sí recomendarían el programa a otras personas: “Sí, por supuesto, recomendadísimo” (P1); “siempre que podemos lo recomendamos” (P3).

5. CONCLUSIONES

La investigación exploratoria sobre la OF en Perú, basada en la experiencia de la ONG, IFFD-Perú, refleja que dicha organización tiene como finalidad contribuir al fortalecimiento de las dinámicas familiares, ya que sus programas se enfocan en desarrollar habilidades que favorecen la resolución de conflictos y la cohesión

familiar. Los representantes de la ONG coinciden en que sus acciones consisten en estrategias interdisciplinarias para dotar a las familias de herramientas que les permitan afrontar los desafíos del ciclo vital y promover su bienestar integral.

La metodología de IFFD-Perú evidencia un enfoque educativo y preventivo coherente con la OF. Su estructura, métodos y material académico cumplen con estándares internacionales, asegurando su fundamentación teórica y la validez de sus contenidos. Además, procuran que los responsables de su implementación mantengan la calidad esperada en su ejecución.

La consolidación de alianzas con instituciones educativas por parte del IFFD-Perú ha ampliado estratégicamente el alcance de la OF, facilitando el acceso a los padres de familia y atendiendo sus diversas realidades y necesidades específicas. Esta colaboración, además, pone de manifiesto una demanda específica de la OF en el ámbito educativo, lo que favorece su inserción y permanencia en espacios formativos clave.

Sin embargo, la sostenibilidad de esta labor depende principalmente de la captación de voluntarios, un desafío que hasta ahora se ha logrado superar gracias a su compromiso, perseverancia y al trato de amistad que han recibido. Gracias a la dedicación y el esfuerzo de quienes lideran el IFFD-Perú, ha sido posible atender a numerosas familias que requieren apoyo para su funcionalidad y bienestar.

Las experiencias de los participantes de los programas de la ONG que han sido entrevistados para el presente estudio reflejan mejoras en su convivencia, comunicación y desarrollo personal, reafirmando la importante contribución que puede lograr la OF en la estabilidad familiar y la cohesión social.

Para lograr estos resultados y favorecer la sostenibilidad de sus programas, se recomienda la capacitación constante de moderadores y jefes de equipo; el establecimiento de mecanismos sistemáticos de evaluación; la diversificación de estrategias de difusión y la consolidación de alianzas con actores educativos y comunitarios.

Finalmente, tras estudiar e identificar los fundamentos teóricos y conceptuales de la OF, así como su contribución social, se concluye que ésta responde al marco conceptual de una disciplina académica. En el caso analizado del IFFD-Perú, una organización con casi 20 años de trayectoria en el país, se evidencia un mejor desarrollo de sus programas gracias a la profesionalización de quienes lo han tenido a cargo desde sus inicios. Esto ha ampliado su alcance y validez teórica, fortaleciendo su impacto social. Sin embargo, aún hace falta profundizar en su rigor

como disciplina y lograr que sea reconocida como tal, de esta manera se podrá ofrecer un acompañamiento adecuado a las necesidades de las diversas realidades familiares, promoviendo su funcionalidad.

REFERENCIAS

- Assagioli, R. (1990). *The Act of Will: A Guide to Self-actualization and Self-realization*. Crucible.
- Barzaga, O., Balda, H., Zambrano, G., Guzmán, A. y León, M. (2022). La función preventiva de la orientación familiar en educación. *Revista de la Universidad de Granada*, 52(3), 19-49. doi:10.30827/publicaciones.v52i3.22267
- Barker, C., y Pistrang, N. (2021). Choosing a qualitative method: A pragmatic, pluralistic perspective. En P. M. Camic (Ed.), *Qualitative research in psychology: Expanding perspectives in methodology and design* (2da ed., pp. 28–50). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000252-002>
- Berzosa, M. P., Cagigal de Gregorio, V., y Fernández-Santos Ortiz, I. (2009). El reto de la orientación familiar en los centros educativos. Una realidad que necesita mejorar. *Apuntes De Psicología*, 27(2-3), 441-56. <https://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/157>
- Bordens, K. S. y Abbott, B. B. (2013). *Research Design and Methods: A Process Approach*. McGraw-Hill.
- Braun, V., y Clarke, V. (2013). *Successful qualitative research: A practical guide for beginners*. Sage Publications.
- Cánovas, P., Sahuquillo, P., Císcar, E. y Martínez, C. (2014). Estrategias de intervención socioeducativa con familias: Análisis de la orientación familiar en los servicios especializados de atención a la familia e infancia de la comunidad valenciana. *Educacion XXI*, 17(2), 265-88. doi:10.5944/educxx1.17.2.11491. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70630580012>
- Centro Raíces. (s.f.). *Centro de OF Raíces*. Colegio Nacional Santa Pilar. <https://cnsplar.edu.pe/raices-centro-de-orientacion-familiar/>
- Cervel Nieto, M. (2005). Orientación e Intervención Familiar. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, (13), 83-100.
- Creswell, J. W. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publication.
- Espe-Sherwindt, M. (2008). Práctica centrada en la familia: colaboración, competencia y evidencia. *Support for Learning*, 23(3), 136–143. https://webs.um.es/fags/docs_miaat/2008espe_sherwindt.pdf
- Fernández-Hawrylak, M. (2001). La orientación familiar. *Revista pedagógica* (16), 217-235. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/743598.pdf>
- García-Madurga, M. A., Grilló-Méndez, A. J., y Morte-Nadal, T. (2021). La adaptación de las empresas a la realidad COVID: una revisión sistemática. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(21), 55-70. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.04>

- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2023). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Herrera, P. M. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595. Recuperado en 18 de noviembre de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013&lng=es&tlng=es.
- International Federation for Family Development. (2010). *Dossier Informativo: XVIII Congreso Internacional de la Familia*. Valencia (España).
<https://iffd.org/familycongress2010/DossierICFHRsp.pdf>
- Latre, Y. (2022). La orientación familiar como herramienta de resolución y prevención de conflictos. *Quaderns de Polítiques Familiars*. doi:10.34810/quadernsn8id413606.
- Llauce, C. (2019). *¿Qué es filosofar sobre la familia? Nota técnica*. Instituto de Ciencias para la Familia (ICF). Universidad de Piura. Perú.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables-MIMP. (1 de enero de 2012). *Guía de intervención del Servicio de Consejería Familiar*.
<https://www.gob.pe/institucion/inabif/informes-publicaciones/854705-guia-de-intervencion-del-servicio-de-consejeria-familiar-2012>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables-MIMP. (1 de enero 2019). *Diagnóstico Situacional de Organizaciones de Voluntariado*.
<https://www.mimp.gob.pe/omep/pdf/evidencias/Mimp2019b.pdf>
- Morales, J. (2022). Orientación familiar: definiciones, propósitos estrategias y procesos para garantizar el desarrollo multidimensional del ser humano. *Anuario de Investigación 11*.
<https://orcid.org/0000-0001-8533-3442>.
- Otero, F. (1995). *Qué es la Orientación Familiar*. 4ª ed. EUNSA.
- Paladines, M. y Quinde, M. (2010). *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar*. Repositorio Institucional Universidad de Cuenca.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2267>
- Real Academia Española. (2024). *Familia*. En *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.).
<https://dle.rae.es/familia>
- Ravagnani, R. (28 de agosto de 2023). El voluntariado y sus dificultades. *Diario responsable*.
<https://diarioresponsable.com/opinion/35709-el-voluntariado-y-sus-dificultades>
- Resolución de la Dirección Ejecutiva 009 de 2015 [Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)]. (26 de enero de 2015). *Estrategia de Fortalecimiento Familiar "Acercándonos"*.
https://www.inabif.gob.pe/portalweb/portalestadisticas/pdf/UDIF_IP_3.pdf
- Resolución de la Dirección Ejecutiva 208 de 2016 [Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)]. (10 de marzo de 2016). *Metodología de Intervención de Fortalecimiento Familiar Acercándonos*.
https://www.inabif.gob.pe/portalweb/portalestadisticas/pdf/UDIF_DO_17.pdf
- Resolución de la Dirección Ejecutiva 61 de 2024. [Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)]. 16 de mayo de 2024. *Disposición Orientadora "Guía Metodológica de la Estrategia de Fortalecimiento Familiar Acercándonos"*.

- <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6363837/5584638-rde-061-2024.pdf?v=1715965312>
- Ríos González, J. A. (2014). *Manual de orientación y terapia familiar (enfoque sistémico teórico-práctico)*. Asociación Científica y Cultural Iberoamericana (ACCI).
- Rosero, C. N., Eriquez, G., Araujo, I. y Duque, R. (2023). *Orientación familiar y comunitaria*. Centro de investigación y desarrollo. Ciencia Latina. Paraguay. https://doi.org/10.37811/cli_w882
- Ruiz, J. y Gómez-Becerra, J. (2021). La orientación educativa y familiar en el ámbito escolar. *Cultura, Educación y Sociedad*, 12(1), 187-200. <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.12.1.2021.12>.
- Sucari, W., Aza, P. y Yana, M. (2022). *Familia y escuela en el Perú*. Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología (INUDI). Perú. doi:10.35622/INUDI.B.002.
- Samuel, A. (28 de enero de 2019). Una segunda virginidad es posible, si sabes cómo. Blog: *#MakeLoveHappen*. Disponible en: <https://makelovehappen.blog/2019/01/28/una-segunda-virginidad-es-posible-si-sabes-como/>
- Vargas, M., Cabezas, M. y Caballero, A. (2023). La orientación familiar, su posicionamiento teórico e impacto en la relación escuela-familia-comunidad. *EduSol*, 23(82), 121-129. Epub 23 de enero de 2023. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912023000100121&lng=es&tlng=es.
- Viladrich, P. y Castilla de Cortázar, B. (2018). *Antropología del amor. Estructura esponsal de la persona*. Universidad de Piura. Perú.

APÉNDICE A: GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Introducción a la Entrevista:

Hola [**Nombre del Participante**]. Gracias por estar aquí hoy. Antes de comenzar, le pido su autorización para grabar la entrevista. Esto nos permitirá capturar sus respuestas con precisión y garantizar que podamos revisar la información más adelante.

El objetivo de esta investigación es comprender mejor el impacto y los desafíos del IFFD en el Perú, así como las experiencias de quienes han estado a cargo de su implementación. Sus respuestas son importantes para nosotras, ya que su experiencia nos ofrecerá información relevante sobre el funcionamiento del programa y su aporte.

Para empezar, le agradeceré responder a las siguientes preguntas:

¿Podría decirme su nombre y apellido? Esto es solo para fines de registro interno, ya que se garantizará el anonimato de todos los entrevistados.

¿Cuál es o ha sido su cargo en el IFFD-Perú?

Ciudad en la que tuvo a cargo los programas del IFFD-Perú.

¿Cuánto tiempo tuvo a cargo al IFFD en el Perú?

Bien, gracias por la información. Ahora procederé a hacerle algunas preguntas y le agradecería que responda con claridad y precisión:

1. El IFFD en el Perú ofrece programas de OF (OF) ¿qué es lo que entiendes por OF? ¿cuáles consideras que son sus fundamentos?
2. ¿A qué se dedica principalmente el IFFD en el Perú?
3. ¿A quiénes está dirigido el IFFD en el Perú y por qué?
4. ¿Qué propósito busca al ofrecer sus programas?
5. ¿Cómo se seleccionan las temáticas propuestas para cada programa?
6. ¿Qué aspectos se consideran para tratar las temáticas seleccionadas?
7. ¿Cómo se elaboran las notas técnicas de cada tema?
8. ¿Qué perfil se busca en los moderadores?
9. ¿Cuáles han sido los principales retos que ha tenido que afrontar el programa Raíces cuando lo ha tenido a su cargo?
10. ¿Cómo han logrado superar cada uno de los retos mencionados?
11. ¿Qué le motivó a participar en el IFFD-Perú / programas del IFFD-Perú?
12. ¿Cuál ha sido su experiencia en el IFFD-Perú respecto al contenido y las moderaciones?
13. ¿Qué aspectos de la labor que realiza IFFD en el Perú consideras que podrían mejorarse?
14. ¿Su participación en los programas del IFFD-Perú han marcado alguna diferencia en su vida personal o familiar, lo recomendaría?

Muchas gracias por su tiempo y por compartir su experiencia. Sus respuestas son muy valiosas para nuestra investigación. Una vez que analicemos los resultados y tengamos algunas recomendaciones, los convocaremos, a todos los que nos han apoyado, a una breve reunión para que sean los primeros en conocerlas. ¡Que tenga un excelente día!